

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ IQVIA Hellas

Τελευταία ενημέρωση: 24/3/2022

### 1. Ποιοι είμαστε

Η IQVIA HELLAS ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ Μον.Α.Ε. (στο εξής **“IQVIA”**, ή **«Εμείς»**), είναι μέλος του διεθνούς ομίλου IQVIA, παγκόσμιου ηγέτη στη χρήση δεδομένων, τεχνολογίας, προηγμένων μεθόδων ανάλυσης και εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού με σκοπό την εξέλιξη της υγειονομικής περίθαλψης και της ανθρώπινης υγείας. Η έδρα της εταιρείας είναι στην Ελλάδα, επί της Λ.Κηφισίας 284, Τ.Κ. 15232, στο Χαλάνδρι. Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας στο τηλέφωνο: 2106873300, και στο email: DataS@gr.imshealth.com.

Η IQVIA σέβεται την ιδιωτική σας ζωή και συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Με την παρούσα Ενημέρωση θέλουμε να σας παρουσιάσουμε με ποιον τρόπο συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα μέσω της Πλατφόρμας Collaborate (στο εξής **«Πλατφόρμα»** ή **“Collaborate”**), την οποία χρησιμοποιείτε εσείς και ο/η ιατρός σας για να διαχειρίζεστε τις πληροφορίες που σας αφορούν.

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα Ενημέρωση, η οποία έχει γραφτεί με τον απλούστερο δυνατό τρόπο προκειμένου να σας διευκολύνει στην κατανόηση και να αποφασίσετε ελεύθερα και με τη θέλησή σας, αν επιθυμείτε να παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα στην IQVIA.

### 2. Ποιες πληροφορίες σας συλλέγουμε

Από τις πληροφορίες που καταχωρεί ο/η ιατρός σας στην Πλατφόρμα Collaborate ένα μέρος αποστέλλεται στην IQVIA. Σε αυτές τις πληροφορίες που φτάνουν σε εμάς, δεν συμπεριλαμβάνεται καμία πληροφορία που να σας ταυτοποιεί ως μεμονωμένο και προσδιορίσιμο φυσικό πρόσωπο (π.χ. δεν γνωρίζουμε το ονοματεπώνυμό σας ή τον ΑΜΚΑ σας).

#### Πώς γίνεται αυτό:

Κατά την δημιουργία του φακέλου σας αντιστοιχείται σε εσάς ένας μοναδικός κωδικός (ID), ο οποίος επιτρέπει την διαφοροποίησή σας εντός της Πλατφόρμας χωρίς ταυτοποίησή σας με άλλα στοιχεία, όπως ο ΑΜΚΑ ή το ονοματεπώνυμο. Στη συνέχεια,

από το σύνολο των πληροφοριών που καταχωρούνται στον ηλεκτρονικό φάκελο σας, οι πληροφορίες που αναφέρουμε αμέσως κατωτέρω μαζί με τον μοναδικό κωδικό (ID) αποστέλλονται κρυπτογραφημένες στην IQVIA, έτσι ώστε το σύνολο αυτών των πληροφοριών να αφορούν ένα μεμονωμένο πρόσωπο, χωρίς όμως να ξέρουμε ή να μπορούμε να μάθουμε ποιο πρόσωπο είναι αυτό. Η δραστηριότητα αυτή ονομάζεται «ψευδωνυμοποίηση». Τα στοιχεία που σας ταυτοποιούν (ΑΜΚΑ, ονοματεπώνυμο ή άλλα) δεν περιέχονται ποτέ στην IQVIA.

Τα δεδομένα που λαμβάνει και επεξεργάζεται η IQVIA για εσάς μπορεί να είναι:

- Χρονική περίοδος (μήνας).
- Γεωγραφική Περιφέρεια IQVIA
- Ειδικότητα ιατρού
- Συστημική Ταυτότητα (ID) ιατρού.
- Μοναδικός κωδικός (ID) ασθενούς για σκοπούς ψευδωνυμοποίησης
- Αύξων αριθμός συνταγής.
- Ημερομηνία καταχώρισης συνταγής
- Φύλο ασθενούς
- Ηλικιακή ομάδα ασθενούς σε εύρος 5ετίας
- Είδος θεραπείας (νέα, συνεχιζόμενη ή αντικατάσταση) εφόσον καταστεί διαθέσιμο από τον ΗΔΙΚΑ και κατόπιν συμφωνίας για τον τρόπο υπολογισμού
- Τόπος επίσκεψης (ιατρείο/νοσοκομείο/σπίτι)
- Κωδικός διάγνωσης συνταγής ICD-10 (όλες οι διαγνώσεις της συνταγής)
- Τίτλος διάγνωσης (όλες οι διαγνώσεις της συνταγής)
- Στοιχεία που αφορούν το φάρμακο και την θεραπεία, όπως: ένταξη σε Πρωτόκολλο, κωδικός φαρμάκου, εμπορική ονομασία/ μορφή/ συσκευασία, δραστική ουσία, δοσολογικό σχήμα, δοσολογία, συχνότητα, διάρκεια θεραπείας, ποσότητα συνταγογραφούμενων συσκευασιών, λιανική τιμή, συμμετοχή ασθενούς, κατάσταση συνταγής (εκτελεσμένη ή μη, επαναληψιμότητα συνταγής (απλή, διμηνιαία κλπ.), αν αφορά χρόνια ή οξεία πάθηση, διάγνωση/διαγνώσεις του συγκεκριμένου φαρμάκου.
- Στοιχεία εκτέλεσης συνταγής: σκεύασμα που εκτελέστηκε, ημερομηνία εκτέλεσης κ.τ.λ. (εφόσον είναι διαθέσιμο).
- Ένδειξη «νέα/ος ασθενής» στον ιατρό (πρώτη επίσκεψη)
- Ένδειξη «νέα/ος ασθενής» στη διάγνωση
- Για ειδικές ασθένειες (π.χ. καρκίνος, σκλήρυνση κατά πλάκας):

- καταγραφή σταδίου θεραπείας και εξειδικευμένων μετρήσεων (με βάση ιατρικά λεξικά ή άλλες πληροφορίες που θα δοθούν από την IQVIA)
- Χαρακτηριστικά/Συνήθειες ασθενούς
- Γενικές πληροφορίες προφίλ π.χ. χρήση καπνού/αλκοόλ/άλλων ουσιών.
- Προϋπάρχουσες ασθένειες ή άλλες καταστάσεις (π.χ. αλλεργίες, ευαισθησία σε υλικά, τροφές κλπ) σχετικές με την υγεία του/της
- Γενικότερη κατάσταση της υγείας του/της ασθενούς ή πληροφορίες για την επίδραση της θεραπείας στην κατάσταση της σωματικής και ψυχικής υγείας του/της
- Συμμόρφωση σε θεραπεία
- Συμμόρφωση σε πλάνο-οδηγίες ιατρού για Σωματική άσκηση-Δραστηριότητα.
- Μετρήσεις πχ : Δείκτης Μάζας Σώματος (BMI), καρδιακός παλμός, αρτηριακή πίεση, γλυκόζη.
- στατιστικά αποτελέσματα για χρήση της Collaborate: ενδεικτικά αριθμός εισόδων στην Collaborate ανά μήνα, μέσος όρος παραμονής στην Collaborate κ.τ.λ.

Τα ανωτέρω δεδομένα διαβιβάζονται σε εμάς απευθείας από την Collaborate, σε βάθος χρόνου έως και τριάντα έξι μηνών πριν από την εγγραφή σας, εάν υφίστανται, εφόσον έχετε συγκατατεθεί σε αυτήν την Πολιτική, πάντοτε μετά από ψευδωνυμοποίησή τους, όπως σας εξηγούμε σε αυτό το άρθρο.

### **3. Γιατί λαμβάνουμε τις πληροφορίες αυτές και με ποια νομική βάση τις επεξεργαζόμαστε**

**3.1** Επεξεργαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες σας μαζί με πλήθος δεδομένων άλλων ασθενών, με σκοπό την συνολική στατιστική επεξεργασία τους για την παραγωγή πλήρως ανώνυμων στατιστικών αποτελεσμάτων και συμπερασμάτων. Τα τελικά αποτελέσματα των αναλύσεων της IQVIA αποτελούνται αποκλειστικά από ανώνυμα συγκεντρωτικά στοιχεία που δεν αφορούν μεμονωμένα πρόσωπα. Τα αποτελέσματα αυτά, καθώς και μελέτες ή αναλύσεις που στηρίζονται σε αυτά, παρέχουμε στον ιατρό σας για στατιστικούς και επιστημονικούς σκοπούς, αλλά και σε πελάτες της IQVIA, κυρίως φαρμακευτικές εταιρείες ή άλλους επαγγελματίες και εταιρείες του χώρου της υγείας, εταιρείες ασφαλειών, εταιρείες καταναλωτικών προϊόντων υγείας και υγιεινής κ.α.

Νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων αυτών είναι η συγκατάθεσή σας μετά από πλήρη ενημέρωσή σας μέσω αυτής της Πολιτικής (άρθρο 9 παρ. 2, α και άρθρο 6 παρ.1 α του ΓΚΠΔ).

### **3.2 Συμμετοχή σε έρευνες και ερωτηματολόγια**

Μέσω της Collaborate η IQVIA μπορεί να ζητά τη συμμετοχή σας σε έρευνες για θέματα υγείας. Σε αυτές τις περιπτώσεις δημιουργούμε ερωτηματολόγια, τα οποία θα αφορούν την γενικότερη κατάσταση της υγείας σας ή την ανταπόκριση στην θεραπεία σας. Η συμμετοχή σας σε αυτές τις έρευνες θα είναι πάντοτε προαιρετική. Μπορείτε να μην απαντήσετε σε αυτά τα ερωτηματολόγια χωρίς καμία επίπτωση. Οι απαντήσεις σας θα διαβιβάζονται στην IQVIA πάντοτε μετά από ψευδωνυμοποίηση, δηλαδή χωρίς στοιχεία που να μας επιτρέπουν να γνωρίζουμε ποιο πρόσωπο έχει δώσει τις συγκεκριμένες απαντήσεις. Σκοπός της επεξεργασίας των απαντήσεων σε αυτά τα ερωτηματολόγια είναι η εξαγωγή συγκεντρωτικών συμπερασμάτων στατιστικής φύσης για το θέμα που αφορά κάθε ερωτηματολόγιο και η χρήση αυτών των συμπερασμάτων από την IQVIA και τους πελάτες της. Η διάρκεια της επεξεργασίας αυτών των απαντήσεων εξαρτάται από τον χρονικό ορίζοντα της έρευνας που πραγματοποιούμε, δηλαδή επεξεργαζόμαστε τις ψευδωνυμοποιημένες απαντήσεις σας για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η έρευνα και ενδεχομένως ένα επιπλέον τρίμηνο μετά την λήξη της για λόγους τεχνικής ασφάλειας.

### **3.3 Συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις**

Εάν παραστεί ανάγκη μπορεί να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας αποκλειστικά και μόνο για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωσή μας με έννομες υποχρεώσεις μας (Άρθρο 6 παρ. 1 στ. γ ΓΚΠΔ). Συγκεκριμένα, μπορεί να κοινοποιήσουμε τα ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα σας όπου και όπως μας ζητηθεί από αρμόδιες δημόσιες αρχές ή όργανα επιβολής του νόμου ή στο πλαίσιο υπεράσπισης των δικών μας δικαιωμάτων στον βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο.

## **4. Πώς λαμβάνουμε αυτές τις πληροφορίες**

Κατά την επίσκεψή σας στον/στην ιατρό σας, ενημερώνεστε μεταξύ άλλων και για την διαβίβαση και επεξεργασία των δεδομένων σας από την IQVIA. Εφόσον συμφωνήσετε, σε αυτήν την επεξεργασία, η IQVIA θα λάβει τις πληροφορίες του άρθρου 2 που θα καταχωρίσει ο/η ιατρός σας στον φάκελό σας μέσα στην Πλατφόρμα Collaborate με τον τρόπο που σας εξηγήσαμε ανωτέρω. Επίσης τα τελικά αποτελέσματα που προκύπτουν από την επεξεργασία του συνόλου των πληροφοριών

των ασθενών που λαμβάνουμε αποτελούν πλήρως ανώνυμα στοιχεία στατιστικής φύσεως από τα οποία δεν προκύπτει η ταυτότητα κανενός φυσικού προσώπου με κανέναν τρόπο. Η IQVIA μπορεί να εκμεταλλεύεται μόνο αυτά τα τελικά ανώνυμα αποτελέσματα στο πλαίσιο της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

#### **5. Σε ποιους κοινοποιούνται τα δεδομένα σας**

Τα δεδομένα σας σε ψευδωνυμοποιημένη πάντοτε μορφή επεξεργάζονται από την IQVIA και τους εργαζόμενούς της, οι οποίοι έχουν υπογράψει ειδικές συμβάσεις τήρησης εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας σχετικά με τις πληροφορίες που διαχειρίζονται. Πέραν αυτών η IQVIA δεν κοινοποιεί ή αποκαλύπτει τις πληροφορίες σας σε κανέναν τρίτο, εκτός αν πρέπει ή διαταχθεί να το πράξει από κρατικό φορέα, όπως Εισαγγελικές Αρχές, την Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, κ.τ.λ. στο πλαίσιο (α) συμμόρφωσής μας με νομικές υποχρεώσεις ή κάποια νομική διαδικασία, (β) προστασίας των δικαιωμάτων μας, διερεύνησης, πρόληψης εγκλημάτων και άλλων παράνομων πράξεων σε βάρος μας ή σε τρίτους, στο βαθμό που το επιτρέπει ο νόμος.

#### **6. Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα δεδομένα σας**

Η IQVIA διατηρεί τα ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα σας για όσο διάστημα ο φάκελος υγείας σας παραμένει ενεργός στο περιβάλλον της Collaborate με την προϋπόθεση ότι δεν έχετε φέρει αντίρρηση σε αυτήν την επεξεργασία. Αν ζητήσετε διαγραφή του λογαριασμού σας, θα σταματήσουμε να λαμβάνουμε δεδομένα για εσάς. Θα διατηρήσουμε ωστόσο τα ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα που έχουμε λάβει για εσάς πριν από την διαγραφή του λογαριασμού σας για τρεις (3) επιπλέον μήνες αποκλειστικά και μόνο για λόγους ασφαλείας. Έχουμε έννομο συμφέρον να προστατεύσουμε την ασφάλεια των συστημάτων μας και των χρηστών τους. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου των 3 μηνών τα δεδομένα σας δεν θα χρησιμοποιηθούν από εμάς, παρά μόνο για τεχνικούς λόγους, ή για λόγους ασφαλείας των συστημάτων μας. Μετά από την πάροδο των τριών (3) μηνών τα ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα σας διαγράφονται οριστικά, εκτός εάν: (α) πρέπει να τα διατηρήσουμε για να συμμορφωθούμε με την ισχύουσα νομοθεσία ή πρέπει να διατηρούμε αποδεικτικά στοιχεία για νομική συμμόρφωσή μας, (β) εκκρεμεί δικαστική διαμάχη ή αξίωση και πρέπει να διατηρήσουμε όλες τις σχετικές πληροφορίες έως ότου επιλυθεί ή (γ) πρέπει να διατηρούμε τις πληροφορίες για τα νόμιμα επιχειρηματικά μας συμφέροντα, όπως η πρόληψη της απάτης και η ασφάλεια των χρηστών.

Τα δεδομένα σας που έχουν ήδη ενσωματωθεί σε συγκεντρωτικά αποτελέσματα ή μελέτες δεν είναι δυνατόν να εντοπιστούν και διαγραφούν εκ των υστέρων.

## **7. Μέτρα Ασφάλειας**

Τα ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα που λαμβάνει η IQVIA φυλάσσονται εντός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Σε περίπτωση που τα δεδομένα σας χρειαστεί να διαβιβαστούν εκτός του ΕΟΧ για τεχνικούς λόγους, θα εφαρμοστούν όλα τα μέτρα ασφάλειας όπως η υπογραφή Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών κ.α.

Εφαρμόζουμε τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των ψευδωνυμοποιημένων προσωπικών δεδομένων που λαμβάνουμε για εσάς από απώλεια, διαρροή, επεξεργασία ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Ελέγχουμε τακτικά τα συστήματά μας για πιθανές αδυναμίες και επιθέσεις και κάνουμε ανασκόπηση σε όλες τις δραστηριότητες επεξεργασίας με σκοπό την ενημέρωση των μέτρων ασφαλείας.

## **8. Τα δικαιώματά σας**

Η IQVIA θέλει να εξασφαλίσει την δυνατότητα άσκησης των δικαιωμάτων που προβλέπει ο νόμος σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Γι' αυτό το σκοπό, σας ενημερώνουμε ότι για όσο χρονικό διάστημα επεξεργαζόμαστε τα ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα σας μέσω της Collaborate έχετε δικαίωμα να ασκήσετε τα δικαιώματά σας χωρίς χρέωση προς την IQVIA. Ειδικότερα, έχετε δικαίωμα να ζητήσετε μέσω του/της ιατρού σας ή της Collaborate:

- πρόσβαση στα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε από εσάς,
- διόρθωση, ενημέρωσή ή συμπλήρωση των δεδομένων σας, όταν είναι ανακριβή ή ελλιπή,
- διαγραφή των δεδομένων που τηρούμε για εσάς, εφόσον δεν είναι πλέον απαραίτητα ανάλογα με τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς επεξεργασίας και δεν υφίσταται πλέον νόμιμος λόγος τήρησής τους,
- φορητότητα των δεδομένων σας, όταν νομική βάση της επεξεργασίας είναι η συγκατάθεση ή εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης,
- περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας,

- ανάκληση της συγκατάθεσής σας οποτεδήποτε. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας λειτουργεί για το μέλλον χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας πριν από την ανάκλησή της.
- εναντίωση στην επεξεργασία όταν νομική βάση επεξεργασίας είναι τα έννομα συμφέροντά μας.

Μπορείτε να ασκήσετε τα ανωτέρω δικαιώματα απευθυνόμενοι στην IQVIA αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη διεύθυνση [DataS@gr.imshealth.com](mailto:DataS@gr.imshealth.com). Ωστόσο επειδή η IQVIA δεν τηρεί πληροφορίες από τις οποίες να μπορεί να προκύψει η ταυτότητά σας, δεν θα μπορούμε να ικανοποιήσουμε μόνοι μας τα ανωτέρω αιτήματα. Για την ικανοποίηση των ανωτέρω αιτημάτων σας, η IQVIA θα διαβιβάζει αυτά στην εταιρεία Collaborate Healthcare - Καινοτόμες Υπηρεσίες Υγείας I.K.E., κατασκευάστρια εταιρεία της Collaborate και υπεύθυνη για την ψευδωνυμοποίηση και τήρηση των δεδομένων.

Τέλος, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (<https://www.dpa.gr/>), εάν πιστεύετε ότι έχουν παραβιαστεί τα δικαιώματά σας.

## 9. Επικοινωνία

Εάν έχετε οποιοσδήποτε απορίες ή παρατηρήσεις σχετικά με την προστασία των δεδομένων σας, παρακαλούμε μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση [DataS@gr.imshealth.com](mailto:DataS@gr.imshealth.com) ή απευθείας στην Υπεύθυνη Προστασίας δεδομένων της IQVIA, κα Barbara Bressoles:

Email: [EU.DPO@IQVIA.com](mailto:EU.DPO@IQVIA.com)

EU Data Protection Officer

Tel.: +34 915 578 500

City: Madrid

Country: Spain

Address: C/Juan Esplandiú 11-6a

Zip Code: 28007