



Αθήνα, Μάρτιος 2024

Αγαπητέ Επαγγελματία Υγείας,

Στο πλαίσιο και για την εκπλήρωση των νομίμων υποχρεώσεων της Roche Ελλάς Α.Ε. (εφεξής «Roche») να σας ενημερώνει για ζητήματα ασφαλείας που έχουν τυχόν προκύψει για συγκεκριμένο φάρμακο ή/και να σας διανέμει εκπαιδευτικό υλικό για έκτακτες περιπτώσεις ασφαλείας, η Roche συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Επιστολή, και σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη διακίνηση των δεδομένων αυτών (εφεξής «Γενικός Κανονισμός» ή «GDPR»), και τις εκάστοτε εφαρμοστέες διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας.

1. Συλλογή και Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

1.1. Ειδικότερα, η Roche αποθηκεύει προσωπικά δεδομένα σας, στη βάση δεδομένων της, τα οποία περιλαμβάνουν:

- Στοιχεία επικοινωνίας (όνομα, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου),
- Επαγγελματικά στοιχεία (θέση εργασίας, ειδικότητα).

1.2. Τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα σας αποθηκεύονται από τη Roche για χρονικό διάστημα, το οποίο προσδιορίζεται βάσει και των κατωτέρω κριτηρίων:

- Χρόνος που απαιτείται για την εκπλήρωση των νομίμων υποχρεώσεων της Roche,
- Χρόνος που απαιτείται για την απόδειξη της εκπλήρωσης της νόμιμης υποχρέωσης της ενημέρωσης των γιατρών έναντι των αρχών ή στα πλαίσια εσωτερικού ελέγχου.

1.3. Τα κατά τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα σας συλλέγονται από τη Roche είτε από εσάς είτε από τον Ιατρικό Σύλλογο στον οποίο ανήκετε είτε στο πλαίσιο της συμβατικής της σχέσης με την IQVIA, η οποία δεσμεύεται, σύμφωνα με τους μεταξύ μας συμβατικούς όρους, ότι η εκ μέρους της συλλογή και διαβίβαση στη Roche των προσωπικών σας δεδομένων, λαμβάνει χώρα σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του GDPR.

2. Σκοπός επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων

Η Roche επεξεργάζεται σύμφωνα με τα ανωτέρω τα προσωπικά δεδομένα σας προκειμένου να εκπληρώνει τις νόμιμες υποχρεώσεις της ενημέρωσης των Επαγγελματιών Υγείας για (έκτακτα ή μη) ζητήματα ασφαλείας που προκύπτουν σε σχέση με τα φαρμακευτικά της προϊόντα και παροχής σχετικού εκπαιδευτικού υλικού.



3. Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτους

3.1 Τα προσωπικά δεδομένα σας θα είναι προσβάσιμα στην Roche και στο απολύτως εξουσιοδοτημένο προσωπικό αυτής, καθώς και σε τρίτα πρόσωπα εντός Ελλάδος ή χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που κάνουν χρήση των προσωπικών δεδομένων σας αποκλειστικά για λογαριασμό και σύμφωνα με τις οδηγίες της Roche, ως και με τις εφαρμοστέες διατάξεις του Γενικού Κανονισμού, τους όρους της Roche και τη σχετική σύμβασή της με τους τρίτους εκτελούντες επεξεργασία, και συγκεκριμένα:

- Συνεργαζόμενες εταιρίες που παρέχουν τεχνικές υπηρεσίες, υπηρεσίες διανομής αλληλογραφίας, υπηρεσίες ασφαλείας, τεχνικούς, χρηματοοικονομικούς και νομικούς συμβούλους,
- Παρόχους υπηρεσιών cloud και ηλεκτρονικής αποθήκευσης (i-storage).

Η χρήση και η διαβίβαση των δεδομένων σας σε φυσικά και νομικά πρόσωπα, τα οποία ενεργούν, κατά τα ανωτέρω, για λογαριασμό της Roche, διέπονται από συμβατικούς όρους, οι οποίοι θεμελιώνουν την υποχρέωση κατάλληλης προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η Roche διατηρεί το δικαίωμα να αποκαλύπτει τα προσωπικά δεδομένα σας σε δημόσιες αρχές ή άλλους δημόσιους φορείς (όπως, ενδεικτικά, στον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων) στο βαθμό που κάτι τέτοιο επιβάλλεται δυνάμει της μεταξύ μας σχέσης ή/και της κείμενης νομοθεσίας.

3.2 Η Εταιρία δύναται επίσης να διαβιβάσει κάποια ή και όλα τα ανωτέρω δεδομένα σας για τους ανωτέρω σκοπούς σε πρόσωπα και εταιρίες που ευρίσκονται σε τρίτη χώρα, περιλαμβανομένης της μητρικής εταιρίας της Εταιρίας στην Ελβετία, στην οποία η διαβίβαση γίνεται βάσει του νομικού καθεστώτος απόφασης Επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

4. Δικαιώματά σας

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα, διόρθωσης, συμπλήρωσης και διαγραφής αυτών, περιορισμού της επεξεργασίας, λήψης των προσωπικών σας δεδομένων σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο, και το δικαίωμα διαβίβασης των δεδομένων σας σε άλλη εταιρία, καθώς και το δικαίωμα εναντίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Γενικού Κανονισμού. Τέλος, έχετε το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Για να ασκήσετε κάποιο από τα δικαιώματά σας αυτά, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της εταιρίας, τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται κατωτέρω.



5. Νόμιμη βάση επεξεργασίας και υποχρέωση παροχής δεδομένων

5.1 Η κατά τα άνω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από τη Roche είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεων της Roche

5.2 Σύμφωνα με τα άνω, η μη επεξεργασία εκ μέρους της Roche των προσωπικών σας δεδομένων θα καθιστούσε αδύνατη τη συμμόρφωσή της με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις της.

6. Επικοινωνία

Μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Roche στα εξής στοιχεία: διεύθυνση email: athens.pharma-dpo@roche.com, τηλέφωνο: 2106166115, διεύθυνση: Αλαμάνας 4 & Δελφών, Μαρούσι.

Με εκτίμηση,

Για τη Roche Ελλάς Α.Ε.

Sokratis Koulouris

Σωκράτης Κουλούρης, MD
Chief Medical Value Officer

Sotiria Tzima

Σωτηρία Τζίμα,
Marketing Value Lead